

Maneja y supera el sobreendeudamiento

Unidad de Transparencia de Mercado
Dirección de Asistencia al Cliente Bancario



¿Los créditos son buenos o malos?

- El tema no es endeudarse sino sobreendeudarse.
- Endeudarse puede ayudar a progresar.
- Sobreendeudarse hace que los problemas crezcan.
- Para evitar caer en sobreendeudamiento debes ser ordenado en tus cuentas y responsable al solicitar y pagar las deudas.



Temario

**Endeudarse y
Sobreendeudarse**

**Sobreendeudado
pero a tiempo**

**Sobreendeudado
y sin poder pagar**

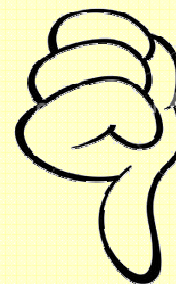


Los créditos no siempre son sinónimo de problemas

- Si tienes que destinar parte de tu presupuesto al pago de préstamos decimos que estas endeudado



- Si tienes dificultades para pagar tus deudas o simplemente ya no puedes hacerlo estas sobreendeudado



Los créditos pueden mejorar tu calidad de vida

- Si puedes devolver el dinero en los términos que acordaste.
- Estas conciente de cuánto dinero te costará el préstamo.
- Conoces los riesgos
- Esperas obtener buenas ganancias



Los problemas llegan con las malas decisiones

- Todos podemos cometer errores lo importante es aprender de ellos.
- Manejar dinero, cuando los recursos son escasos, requiere de mucha disciplina.
- Las claves para evitar errores al momento de solicitar y pagar un crédito son:



- ✓ Cumplir con el presupuesto.
- ✓ Entender tus obligaciones.
- ✓ Ejercer tus derechos.
- ✓ Respetar el destino del crédito.

¿Estas sobreendeudado?

Si tienes
problemas
para pagar
deudas,
también tienes
soluciones.



Temario

**Endeudarse y
Sobreendeudarse**

**Sobreendeudado
pero a tiempo**

**Sobreendeudado
y sin poder pagar**



Mantente alerta a las señales.

- Si te das cuenta que estas cumpliendo con mucho esfuerzo:



- ✓ Anticípate: si aún puedes pagar estas a tiempo.
- ✓ Calcula: si basta con recortar más gastos hazlo ahora.
- ✓ Reorganízate: si necesitas refundir tus deudas hazlo bien.



Sobreendeudarse tiene costos peligrosos

- Intereses penales: desde el 1er día de atraso.
- Gastos de cobranza: a contar del 15vo día de atraso
- Información comercial: a partir de los 30 días de atraso. También informan al aval.
- Aceleración: puede aplicarse desde el 1er día de atraso. Exigen el pago de todas las cuotas que faltaban por pagar en una sola.
- Ejecuciones: si con tus cosas garantizabas el pago y te demandan, lo mas seguro es que las embarguen. Si existían avales, ellos van a tener que pagar por ti.



Identifica en qué estado te encuentras



Temario

**Endeudarse y
Sobreendeudarse**

**Sobreendeudado
pero a tiempo**

**Sobreendeudado
y sin poder pagar**



No bajes los brazos si no pudiste pagar

- No evadas tus problemas: se agrandan y pierdes tiempo valioso. Avísale a tus avales.
- Mantén la calma: no tomes decisiones fundadas en el temor o la angustia.
- Prioriza tus pagos: paga primero lo que te permita seguir funcionando y generando recursos.
- Infórmate y defiende ese derecho: no pagues a ciegas. Pregunta y no decidas sin haber aclarado todas las dudas.



Recomenzar es posible

- Debes hacer presupuestos reales para que puedas cumplirlos.
- Soluciona una cosa a la vez. Si intentas cubrir todos los problemas puede que tu esfuerzo se diluya.
- Asesórate respecto a la forma en que funcionan los sistemas de información comercial.



Temario

**Endeudarse y
Sobreendeudarse**

**Sobreendeudado
pero a tiempo**

**Sobreendeudado
y sin poder pagar**



Ser ordenado y constante rinde frutos

- Los créditos deben mejorar nuestra calidad de vida
- Hay que usarlos con responsabilidad y apegarse al presupuesto.
- Tomar decisiones a tiempo evita que los problemas se salgan de las manos.
- Mantén estas prácticas en el tiempo.



Maneja y supera el sobreendeudamiento

Unidad de Transparencia de Mercado
Dirección de Asistencia al Cliente Bancario

